

Kwalitatieve beoordeling van twee open vragen in aanbesteding Leermiddelen



Stichting De Vier Windstreken

Bron:

Beoordeling:

Aanbesteding:

Referentienummer:

Open vragen zoals in aanbestedingsdocument bij 7.5 genoemd zijn

Kwalitatieve beoordeling

OLP D4W 2021

OIGMK2021.01 D4W

Naam lid beoordelingscommissie:

Functie:

Vraag 1 Beschrijf op welke wijze uw onderneming invulling geeft aan methodevoorlichting en wat uw onderneming op dit gebied voor de aanbestedende dienst kan betekenen. Betrek in uw beantwoording onder andere wie de advisering op zich neemt en van welke hulpmiddelen er gebruik gemaakt wordt.

Cijfer	Heutink	8
Toelichting	Heutink	<i>Het spreekt mij aan dat er naast een vaste adviseur ook nog een team van andere adviseurs op de achterhand beschikbaar is, zoals orthopedagogen. Wat mij daarnaast aanspreekt is hoe ze kunnen begeleiden bij de implementatie en de transparantie in de kosten daarvan.</i>

Cijfer	Rolf Groep	8
Toelichting	Rolf Groep	<i>Ik vind het heel inzichtelijk hoe de verschillende fasen om te komen tot keuze van een methode in kaart zijn gebracht.</i>

Vraag 2 Beschrijf hoe uw onderneming omgaat met het bestelproces, de levering, de management informatie en eventuele klachtenafhandeling.

Cijfer	Heutink	9
Toelichting	Heutink	<i>Mij spreekt aan dat Heutink aangeeft dat elke klacht snel oplost en persoonlijk contact wordt opgenomen.</i>

Cijfer	Rolf Groep	7
Toelichting	Rolf Groep	<i>Het bestelproces lijkt mij heel klantvriendelijk ingericht. Ook aan te leveren managementinformatie is duidelijk. Minder goed vind ik de klachtenafhandeling.</i>